

Siga o passo a passo e veja como é fácil **redefinir** sua senha.



## Passo N° 1:

Acesse a nossa plataforma no seu navegador:  
**[www.naturgy.com.br/notafiscal](http://www.naturgy.com.br/notafiscal)**

Nota Fiscal - Portal Naturgy



Conecte-se

CPF/CNPJ

Senha

Lembre de mim

Conecte-se

[Esqueceu sua senha?](#)

[Primeiro acesso?](#)

[Reenviar e-mail de confirmação](#)

## Passo N° 2:

Clique em “**Esqueceu sua Senha**”.  
(Caso já tenha um e-mail cadastrado e funcional).

Brilhante! Agora você estará nessa tela e só vai precisar informar os seus dados.

Nota Fiscal - Portal Naturgy



Esqueceu sua senha?

CPF/CNPJ

E-mail

Confirmação e-mail

Enviar

[Voltar](#)

## Passo Nº 3:

Informe seus dados.

CPF ou CNPJ

E-mail cadastrado no Portal de Notas  
Confirme o seu e-mail no campo indicado  
Clique em “**enviar**”

Logo você receberá uma mensagem em **seu e-mail informado**, solicitando a **alteração** da senha. Clique para redefinir.

## Prontinho!

Com a nova senha registrada,  
basta visitar a página de  
login novamente e acessar.

